monge®
MICRO Financiera

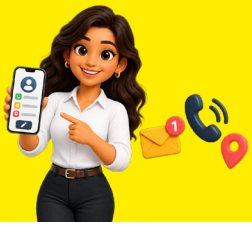
EDUCACIÓN FINANCIERA

Introducción

Estamos comprometidos con tu bienestar financiero y la transparencia en nuestras relaciones, por ello hemos creado este espacio de EDUCACIÓN FINANCERA que te ayudará a entender y así tomar decisiones informadas, para aprovechar al máximo los beneficios que te ofrecen tus créditos.



Mantente en contacto y actualiza tus datos:



Es importante mantener tus datos de contacto actualizados para que siempre podamos comunicarnos contigo por cualquier cambio en las condiciones comerciales y cargos.
(mínimo de forma anual).

Responsabilidad en los pagos:



Asegúrate de cumplir con los pagos en las fechas acordadas, recuerda que debes cumplir con los pagos de tu crédito y/o los convenios de pago. Esto te ayudará a mantener un buen historial crediticio.



¿Qué es crédito disponible?

Es el monto máximo que una persona tiene autorizado por la microfinanciera, para realizar compras al crédito en la tienda de **El Gallo más Gallo** y/o un crédito en efectivo.

¿Qué es la fecha de pago?

Es la fecha establecida que el cliente debe de cumplir, según su plan de pago y cuota correspondiente del mes.

¿Qué es el saldo total?

Es el monto total de la deuda, este dato lo utilizas para cancelar el 100 % de tu crédito activo.

¿Pagos en fechas de asuetos y feriados?

Cuando la fecha de pago cae en un día de asueto y/o feriado deberás realizar el pago del crédito un día antes para evitar atrasos y cargos.

¿Qué información encuentro en el plan de pago?

La fecha del pago, el interés, el cargo por mora, el saldo del capital, el monto por servicios tercerizados, seguros, extragarantía y la cuota total del crédito.



¿Qué es el cargo por mora?

Es un cargo fijo que se aplica al no cancelar el pago correspondiente del mes.



¿Cómo se calculan los intereses de mi crédito?

Se calculan sobre el saldo diario y se pagan de forma mensual, si se realiza un abono este puede disminuir en cuota e interés.



monge®
MICRO Financiera